

THÔNG BÁO

Về việc sử dụng hộp thư điện tử cá nhân do Trường cung cấp để liên hệ công tác đối với sinh viên hình thức đào tạo vừa làm vừa học

Căn cứ Quyết định số 4847/QĐ-ĐHSP ngày 08/12/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định Công tác sinh viên đối với hình thức đào tạo vừa làm vừa học tại Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh,

Nhằm đảm bảo các điều kiện cần thiết để vận hành hệ thống dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ thủ tục hành chính cho sinh viên hình thức đào tạo vừa làm vừa học trong giai đoạn tiếp theo và tính chính danh khi liên hệ công tác với các đơn vị qua hộp thư điện tử cá nhân (*email*), Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh (*sau đây gọi tắt là Trường*) thông báo đến toàn thể sinh viên hình thức đào tạo vừa làm vừa học một số nội dung. Cụ thể như sau:

1. Sinh viên phải sử dụng email do Trường cung cấp (với tên miền cụ thể là "*mã số sinh viên@student.hcmue.edu.vn*") để liên hệ công tác, trao đổi công việc với các đơn vị chức năng, Khoa, Phân hiệu, giảng viên và các bộ phận liên quan của Trường.

- Đối với sinh viên chưa thực hiện kích hoạt email do Trường cung cấp thì xem hướng dẫn kích hoạt tại <http://tracuu.hcmue.edu.vn/hdtracuutaikhoansv>.

- Đối với sinh viên đã kích hoạt tài khoản email do Trường cung cấp nhưng quên mật khẩu hoặc gặp khó khăn trong quá trình sử dụng, sinh viên liên hệ Phòng Công nghệ Thông tin qua email phongcntt@hcmue.edu.vn để được hỗ trợ.

2. Sinh viên có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra email do Trường cung cấp để kịp thời cập nhật các thông báo, văn bản và phản hồi từ Trường.

3. Kể từ ngày **01/01/2026**, Trường sẽ xem xét tạm ngưng tiếp nhận giải quyết công việc đối với các yêu cầu gửi từ email cá nhân (*không phải là email do Trường cung cấp*), trừ các trường hợp là cựu sinh viên hoặc các trường hợp là sinh viên cần hỗ trợ đặc biệt và có lý do chính đáng.

Trường đề nghị các Khoa, Phân hiệu, các cơ sở liên kết đào tạo và Ban cán sự các lớp sinh viên hình thức đào tạo vừa làm vừa học phổ biến Thông báo này đến toàn thể sinh viên và đề nghị sinh viên thực hiện nghiêm túc.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng (*để chỉ đạo*);
- Các Phó Hiệu trưởng (*để p/h chỉ đạo*);
- Phòng CNTT (*để p/h thực hiện*);
- Các Khoa, Phân hiệu (*để p/h thực hiện*);
- Các cơ sở liên kết đào tạo (*để p/h thực hiện*);
- Lưu: TCHC, CTCT&HSSV.Hieu

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Cao Anh Tuấn